



山崎 務

2018年 中途入社
東海大学 文学部 広報学科 卒業

ショップリーダー

アフラックサービスショップでのお客様対応
ならびにショップスタッフ育成指導

・現在の仕事内容

お客様の保険の相談、お申し込み手続き、給付請求手続き、保全手続きなどを
来店、訪問で行っています。

・今の仕事のやりがい

保険のお話をする際に、その方に必要な保険は何なのか？どのようなお話をすればスムーズに
お話が出来るかを自分で考え、分からない時は諸先輩方に聞いて作り上げていく作業を行った
後に成約となった時は嬉しいですし、やりがいを感じます。

・この会社に決めた理由

会社ですので当然決まりごとはありますが、自主性を重んじて頂ける点が決め手となりました。

・会社の雰囲気

分からないところを聞いても皆さん親切にご説明して頂けますし、仕事以外の話で盛り上がりすぎる、アットホームな雰囲気があります。

・入社後苦労したことは？

覚えることは沢山あります。昔の商品、新しい商品、その知識の習得等。またお客様にどのようにお話すればご理解頂けるか。入社当初はその辺りが未熟で苦労しました。

・仕事の目標

毎月の店舗の目標達成に向けてどのように取り組んでいけばよいか、新しく入ってきた方もいらっしゃるなので、一緒に目標達成に向けて切磋琢磨しながら1年を通して波の無いような成績を残すことを目標にしています。

・将来の夢

3店舗をまとめていけるようなリーダーになりたいと思っています。

・こんな人と働きたい！

真面目に、仕事に取り組んでくれる方と働きたいです。