



清水 清華

2022年 新卒入社  
龍谷大学 国際学部 国際文化学科 卒業

ショップスタッフ

アフラックサービスショップでのお客様対応

・現在の仕事内容

主に、既契約のお客様に対して、アフターフォローを行っているので、飛び込みでの営業はありません。  
お客様からの質問や給付請求など、電話、訪問、来店での対応があります。

・今の仕事のやりがい

初めての保険業界で保険の知識が全然なく、ゼロからのスタートでしたが、今は加入して頂いたお客様から「保険を持っていて助かったわ。」というお声を頂いた時にやりがいを感じます。

・この会社に決めた理由

保険業界は飛び込み営業をしないといけないと思っていたがそうではなく、既契約のお客様に対して、訪問やご来店での対応になるので、安心して働けると思ったからです。

・会社の雰囲気

社長、専務、社員の方々も分からないことがあればすぐに教えて頂けます。  
忙しいから聞きにくいという雰囲気はなく、どんどん質問できるので、  
安心できます。

・入社後苦労したことは？

どの業界もそうだと思いますが、覚えることが多いので、入りたての頃は  
知らない単語ばかりで大変でした。

・仕事の目標

お客様に安心して治療に専念して頂けるように、お客様に沿った内容をお話する事。  
分かり易い説明をすること。  
質問される前に重要な事は先に話すこと。

・将来の夢

お客様に安心して頂けるように、信頼関係を築くこと。

・こんな人と働きたい！

向上心のある方。  
優しい方。